

POLÍTICA DE CONFIRMAÇÃO DE RESERVAS, HOSPEDAGEM E CANCELAMENTO



FORMAS DE PAGAMENTO, CONFIRMAÇÃO E CANCELAMENTO DE RESERVAS.

1. A confirmação de reserva se dá mediante depósito bancário de 50% do valor da estadia, onde os dados de Banco, conta e números serão informados por e-mail ou whatsapp, sendo assim denominado a Título e/ou Sinal de Reserva, e os 50% restante em dinheiro até o check-in (entrada). A confirmação de Reserva se dá também através de pagamento com Cartão de crédito pelo Pagseguro.
2. Ao se consumir o depósito em conta corrente do Residencial, sendo a Título e/ou Sinal de reserva ou pagamento total da Locação, formaliza-se a contratação de locação temporária, independente de assinatura de contrato.
3. Consideramos **RESERVA EFETIVADA** somente após a comprovação do depósito/pagamento referente a 50% do valor global da estadia combinada ou comprovante de aprovação de crédito.
4. O prazo para depósito a Título e/ou Sinal de Reserva é combinado através de contatos por e-mail ou whatsapp. No caso de não recebermos o depósito e envio de comprovante dentro do prazo combinado, a pré reserva estará automaticamente cancelada, por este motivo, pedimos que o comprovante seja enviado dentro do prazo, para o e-mail reservasrcsol@gmail.com ou (11)9 9649-5760 – whatsapp e que seja solicitada a confirmação do recebimento.

→ Caso escolha utilizar cheque como forma de pagamento, encaminhe-nos com antecedência, os **DADOS DO TITULAR DO CHEQUE**, do contrário, não será liberado o uso no Residencial

CHECK-IN E CHECK-OUT

Check-in (entrada) a partir das 18hs até as 22:00hs e check-out (saída) até as 16:00 hs independentemente do horário de chegada. Podendo ser acordado outros horários, previamente combinado com as partes.

Quando o hóspede tiver a necessidade de utilizar outro horário para check-in, deverá, COM ANTECEDÊNCIA, entrar em contato com a administração e solicitar tal disponibilidade.

Independente do horário de chegada do Hospede no dia do seu Check-in, o Check-out é finalizado às 16:00hs do dia do término da reserva; no caso de atrasos, verifique com o Residencial a disponibilidade após este horário, sabendo que estará sujeito a cobrança de outra diária ou um percentual.

ALTERAÇÃO DE DATA

A alteração na data de reserva deverá ser solicitada no prazo de 30 (trinta) dias anteriores à sua chegada e só poderá ser feita se conforme disponibilidade do Residencial, desde que escolha uma nova data no ato do Pedido de Alteração de hospedagem. O preço a ser cobrado do hóspede será o que estiver em vigor na data da efetiva estadia.

O pedido de alteração na data de reserva, ou seja, REAGENDAMENTO só poderá ser feito somente 1(uma) única vez dentro do prazo de 30(trinta) dias, da data inicialmente contratada, sujeito a verificações de disponibilidades de quartos.

Fora dos prazos e condições descritos acima o hóspede perde totalmente o direito à devolução a Título e/ou sinal de reserva, implicando no cancelamento da reserva e perda do valor depositado.

CANCELAMENTO DE RESERVA

BAIXA TEMPORADA: DE ABRIL A OUTUBRO, EXCETO O MÊS DE JULHO.

O pedido de cancelamento da reserva deverá ser solicitado no prazo de 30 (trinta) dias anteriores à sua chegada, o que importará na devolução de valor pago, descontando-se uma taxa de 25% sobre o valor total do período contratado.

Passado o período de 30 dias para o Cancelamento, descritos acima: **NÃO HÁ POSSIBILIDADE DE DEVOLUÇÃO DO DINHEIRO**, entretanto, o valor pago para efetivar a reserva pode ser transformado em **crédito para futuras hospedagens**, abatendo 25%(vinte e cinco por cento) para as despesas operacionais.

Esse crédito em hospedagem, tem validade de 30 (Trinta) dias, da data inicialmente contratada, **sujeito a verificações de disponibilidades de quartos no Residencial Caminho do Sol**, podendo ocorrer variações do valor da diária, pois será cobrado do hóspede a diária que estiver em vigor na data da efetiva estadia.

A não utilização do Crédito de hospedagem em 30 dias da data inicialmente contratada, implica no cancelamento da reserva e perda do valor depositado.

ALTA TEMPORADA: DE NOVEMBRO A MARÇO E O MÊS DE JULHO E FÉRIAS ESCOLARES.

O pedido de cancelamento da reserva, para períodos de Natal, Ano novo, Feriados, Feriados prolongados, mês de Julho, Férias escolares e Eventos na região, deverá ser solicitado no prazo de 60(sessenta) dias anteriores à sua chegada.

Dentro do prazo 60 (sessenta) dias anterior ao Check-in, fica claro que o Cancelamento por parte do Locatário(a), seja por qualquer motivo, causa ou circunstância, faz com que o valor pago para efetivar a reserva possa ser transformado em **crédito para futuras hospedagem**, abatendo 25%(vinte e cinco por cento) para as despesas operacionais, desde que escolha uma nova data no ato do Pedido de Alteração de hospedagem.

CRÉDITO EM HOSPEDAGEM

Para todos os casos, o crédito em hospedagem, tem validade de 30(Trinta) dias, da data inicialmente contratada, sujeito a verificações de disponibilidades de quartos, podendo ocorrer variações do valor da diária, pois será cobrado do hóspede a diária que estiver em vigor na data da efetiva estadia. Após este período a Reserva está automaticamente Cancelada com a perda do valor depositado.

O RESIDENCIAL CAMINHO DO SOL PODERÁ CANCELAR A RESERVA SEM AVISO PRÉVIO POR MOTIVO DE FORÇA MAIOR

Cancelamento por “Força Maior” significa qualquer evento imprevisível e imprevisível fora do controle da Chácara do Alemão, que coloquem em risco a integridade, vida e saúde de hóspedes e Funcionários, como Eventos naturais e ou desastres naturais (tais como Chuvas torrenciais, inundação, terremoto, tempestade, furacão ou outro desastre natural, assoreamento, deslizamento de terra e outros), guerra, invasão, desastres nucleares, incêndios, epidemias, riscos sanitários, sanção governamental, bloqueio, impossibilidade físico de acesso (Ruas e estradas interditada), interrupção ou falha de eletricidade ou serviço telefônico e/ou quaisquer problemas técnicos imprevisíveis.

DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO

No caso de não comparecimento do cliente no prazo de até 12 horas após o início da diária na data do check-in, implicará no **cancelamento da reserva** e perda do valor total depositado a Título ou sinal de Reserva ou a Título de Locação. Não cabendo qualquer tipo de ressarcimento ou conversão em crédito futuro, sendo a hospedagem Cancelada e disponibilizada para outro interessado. **NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO PARA RESERVA.**

DESISTÊNCIA APÓS O CHECK-IN (ENTRADA)

A desistência da hospedagem após a entrada pelo hóspede, sendo por qualquer motivo, ordem ou razão, não dará direito a qualquer tipo de restituição, ressarcimento ou crédito, acarretando a perda total da quantia paga e o Contrato de Locação temporária automaticamente é Nulo e a hospedagem Cancelada, disponibilizando para outro interessado. **NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO PARA RESERVA.**

REGRAS DE HOSPEDAGEM

- Voltagem das tomadas 110 volts.

- As fotos expostas são uma referência. A estrutura e decoração do Residencial pode sofrer alterações como: cor das paredes, tipos e modelos de móveis, cortinas, quadros, tapetes, intensidade de luz e etc.; devido as constantes reformas, ajustes e a variante dos diferentes quartos oferecidos.

- Não permitimos a prática de fogueira.

- Não é permitida a caça e apreensão de animais, bem como, tirar plantas, flores e mudas do local.

- Solicitamos aos senhores hóspedes que apaguem as luzes e desliguem os equipamentos elétricos ao saírem dos aposentos, caso contrário, estamos autorizados a fazê-lo.

NA DIÁRIA ESTÁ INCLUÍDO:

- Hospedagem em imóvel mobiliado, com todos os itens limpos e em perfeito funcionamento.

- Café da manhã durante o período de estadia.

- Áreas de uso comum compartilhadas com outros hóspedes.

As diárias são contadas a partir das 18 horas e encerram-se às 16:00 horas do dia seguinte, independente do horário de entrada na pousada;

Caso deseje prolongar ou antecipar sua hospedagem além destes horários, solicitamos consultar com antecedência para que seja verificada a possibilidade. Havendo disponibilidade, o hóspede fica sujeito a possível cobrança de hora, porcentagem ou diária adicional.

COMPORTAMENTOS INTERNOS:

- Não é permitido fumar nas áreas internas, conforme Lei Municipal, Estadual e Embratur;
- A falta de zelo e a má utilização que tragam danos ou perda dos objetos ou algum item disponibilizado ao hóspede, fica este ciente do ato de ressarcir o Residencial Caminho do Sol com valor monetário do mesmo a preço de mercado;
- Não nos responsabilizamos por qualquer objeto esquecido ou perdido dentro das casas e carros e nas áreas comuns, ficando o mesmo sob total responsabilidade do hóspede;
- Sua casa tem chaves e deve ser trancada toda vez que se ausentar dela, seja para passeios externos ou dentro de nossas dependências;
- Não é permitido pendurar roupas na varanda, use o varal disponibilizado;
- Solicitamos a gentileza em respeitar o Horário de Silêncio a partir das 22:00hs, previsto em Leis municipal e estadual.

PISCINA

- Todos devem tomar uma ducha no chuveiro e jamais entrar com protetor solar, bronzeador, suor, com os pés sujos de grama ou terra.
- É dever dos pais ou responsáveis zelar pela segurança, boa conduta e integridade de suas crianças e adolescentes na área verde ou da piscina. Mantenham os bebês e crianças pequenas com vestuário de banho apropriado e fraldas próprias para o efeito.
- O uso da piscina por menores de 10 anos deverá ser supervisionado pelos pais ou guardiões.
- A piscina poderá ser fechada para realização de serviços de limpeza e manutenção.

Reservamo-nos ao direito de interditar a área das piscinas quando esta apresentar qualquer risco à saúde dos hóspedes (chuvas fortes, utilização periódica de produtos químicos para limpeza entre outros).

MÓVEIS E UTENSÍLIOS

Não será permitido mudar os equipamentos, móveis, Colchões, cadeiras ou objetos de decoração do lugar.

Os equipamentos, móveis, cadeiras ou objetos de decoração não deverão ser retirados de dentro das acomodações para a área externa.

ANIMAIS

Devemos ser sempre informados, sobre o animal, na reserva. Podemos não aceitá-lo, caso isto, não seja informado na reserva.

Somente serão aceitos animais dóceis e carinhosos, de **pequeno porte**. Não hospedamos animais que causem intimidação, ou seja, de temperamento agitado ou agressivo.

Os animais ficarão sempre juntos com os donos, e com coleira e guias, e **NÃO** deve permanecer sozinho dentro das casas e áreas internas.

Caso algum item integrante do Residencial venha a ser danificado ou sujo pelo animal, fica o hospede responsável por substituir o item por outro novo, mesmo que o danificado não o seja.

Caso os animais sejam agitados, de comportamento agressivo ou não consigam se **manter em silêncio**, o Residencial terá o direito de solicitar a sua saída.

É necessária a apresentação dos documentos de vacinação dos animais.

Os donos deverão trazer todos os utensílios necessários para sua estadia (recipientes para água e ração, guia, alimentação e material de higiene).

☐ Caso os animais façam suas necessidades no interior da Pousada, caberá aos donos promover a limpeza. As fezes não podem ser colocadas no vaso sanitário e sim em um saco plástico e este, no cesto de lixo.

☐ Não é permitido o uso ou a permanência de animais na área da Piscina e Salão de jogos;

Sendo assim, somos gratos pela sua preferência e atenção. E destacamos que todas as medidas burocráticas são uma forma de garantia da sua segurança e conforto durante a estadia.

Estamos à sua inteira disposição.

Equipe - Residencial Caminho do Sol.

www.residencialcaminhosol.com.br

Administração:

Atendimento de Seg. a Sexta das 8h30 às 17h00

Sábado das 8h30 às 12h30.

(11)94333-1401 | (11) 4357-7572

Atendimento de domingo a domingo- das 8h às 20h.

(11) 99649-5760 - Eliseu